

Số: /VP
V/v trả lời phản ánh kiến nghị của
công dân Phùng Văn Sinh

Phú Lương, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Ông Phùng Văn Sinh – Tổ dân phố 22, phường Phú Lương

Ngày 05/11/2025, Văn phòng HĐND&UBND phường Phú Lương đã nhận được phản ánh kiến nghị của ông Phùng Văn Sinh về việc cán bộ có hành vi gây phiền hà hoặc không thực hiện đúng quy định của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính khi thực hiện thủ tục cấp lại giấy khai sinh có mã hồ sơ là: H26.150-251104-0052. Văn phòng HĐND&UBND phường đã tiến hành kiểm tra lại hệ thống phần mềm dịch vụ công và có ý kiến trả lời ông như sau:

Vào hồi 15h57phút ngày 04/11/2025, Điểm phục vụ Hành chính công phường đã nhận 01 hồ sơ cấp lại khai sinh của ông Phùng Văn Sinh, vào hồi 8h14 phút ngày 05/11/2025 công chức tiếp nhận tại Điểm phục vụ Hành chính công phường đã từ chối tiếp nhận hồ sơ với lý do: *Yêu cầu công dân khai đầy đủ các trường thông tin trong tờ khai theo mẫu*. Do công dân chưa khai đầy đủ các trường thông tin trong tờ khai và chưa nộp đầy đủ bản sao giấy tờ, tài liệu có nội dung liên quan đến việc đăng ký lại (*căn cứ quy định tại khoản 2 Điều 24 Nghị định 123/2015/NĐ-CP ngày 15/11/2015 của Chính phủ*).

Để thực hiện được thủ tục hành chính nêu trên, đề nghị ông Phùng Văn Sinh hoàn thiện tờ khai theo mẫu và gửi kèm bản sao các giấy tờ có chứa thông tin liên quan đến việc đăng ký lại theo hướng dẫn của công chức tại Điểm phục vụ Hành chính công phường.

Trân trọng cảm ơn ông!

Nơi nhận:

- Như đề gửi;*
- TT UBND phường;*
- Lưu: VP.*

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Đặng Thị Hồng

